

CONCEJO DE BOGOTÁ 12-03-2025 08:46:08

2025ER6511 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE SALUD/GERSON ORLANDO BERMONT GALAVI

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RESPUESTA A PROPOSICIÓN 360 DE 2025.

OBS: 2025-EE-21744

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 12 de marzo de 2025

Al contestar Cite Este No. 2025-EE-21744

Folios: Anexos: 1

ORIGEN: - 000000-Despacho

DESTINO: DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA CONCEJO DE BOGOTÁ - -

TIPO DE Comunicaciones oficiales

DOCUMENTO:

ASUNTO: Respuesta a proposición 360 de 2025. "Bogotá respira; un compromiso con la salud y el medio ambiente". Rad SDS 2025ER07627-Concejo 2025EE4086.

Doctor**DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA**

SUBSECRETARIO COMISIÓN PRIMERA DEL PLAN DE DESARROLLO

CONCEJO DE BOGOTÁ

CLL 36 28 A 41

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

Bogotá D.C.

Asunto: *Respuesta a proposición 360 de 2025. "Bogotá respira; un compromiso con la salud y el medio ambiente". Rad SDS 2025ER07627-Concejo 2025EE4086.*

Respetado doctor Giraldo:

Cordial Saludo, por medio de la presente se da respuesta a las preguntas 7, 11, 12, 15 y 20 de la proposición del asunto, según las competencias de esta Secretaría.

7. *¿Qué procedimientos existen en Bogotá para la recepción y gestión de quejas relacionadas con olores ofensivos y cómo se valida que una queja es legítima según la normativa, como la NTC 6012-1?*

Con la expedición de Resolución 1541 de 2013 por parte del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se establecen los niveles de calidad del aire para olores ofensivos, así como, el procedimiento para la evaluación de actividades que generan olores ofensivos y se dictan otras disposiciones; en ella dentro de su capítulo **II Quejas por olores ofensivos** establece lo siguiente:

"Artículo 4. Recepción de quejas. Para la recepción de quejas por olores ofensivos, se aplicará el siguiente procedimiento:

1. *Una vez radicada la queja, la autoridad ambiental competente contará con treinta (30) días hábiles para la evaluación de la misma y dentro del mismo término podrá practicar una visita a la actividad.*

2. *Vencido el plazo anterior, la autoridad ambiental competente contará con treinta (30) días calendario para expedir el acto administrativo mediante el cual se pronunciará sobre la viabilidad o no de exigir a la actividad la presentación de un plan para la reducción del impacto por olores ofensivos (PRIO).*

3. *Dentro de los tres (3) meses siguientes a la firmeza del acto administrativo, el titular de la actividad deberá presentar un plan para la reducción del impacto por olores ofensivos, (PRIO), de conformidad con lo establecido en el capítulo V de la presente resolución.*

Parágrafo 1. Para la evaluación de la queja, la autoridad ambiental competente seguirá el procedimiento establecido en el protocolo para el monitoreo, control y vigilancia de olores ofensivos”.

Por su parte, la Secretaría Distrital de Salud, desde el componente de Vigilancia de la Salud Ambiental y específicamente a través de la línea de Aire Ruido y Radiación Electromagnética (ARREM) realiza la actividad de atención, respuesta y gestión a quejas o peticiones, relacionadas con la exposición a olores ofensivos, donde a partir de la recepción de la queja, lleva a cabo la aplicación de encuestas de percepción por exposición a olores ofensivos la cual incluye información general de la fuente de olores ofensivos en la zona, datos básicos de la unidad encuestada y el encuestado, así como percepción del impacto del olor en salud, la cual incluye algunos parámetros de tiempo y características del olor donde este último parámetro involucra aspectos de la evaluación FIDO (Frecuencia, intensidad, duración y ofensividad)

Es del caso aclarar que la Norma Técnica Colombiana –NTC- 6012-1 se centra en la evaluación sicométrica de las molestias por olores ofensivos, describiendo métodos de investigación, para determinar la molestia potencial existente, debido a sustancias olorosas intensas, donde algunos aspectos fueron incluidos en el formato de atención de quejas por olores ofensivos, el cual se encuentra adaptado a partir de las indicaciones establecidas en el protocolo para el monitoreo, control y vigilancia de olores ofensivos que encierra dicha NTC.

En cuanto a la legitimidad de las quejas, estas se gestionan presumiendo siempre la autenticidad de estas, en este sentido desde la vigilancia de la línea se realiza la atención con el desplazamiento a la zona por parte de los equipos locales de las Subredes Integradas de Servicios de Salud quienes realizan el acercamiento en primera instancia al peticionario, diligenciando en campo el formato de atención a quejas por olores ofensivos. En este proceso se indaga al ciudadano sobre la percepción de salud y el origen de la fuente generadora, brindando información pertinente sobre las medidas de prevención y protección frente a la contaminación a olores ofensivos, así como notificación a las entidades con competencia normativa.

Por último, se da respuesta al peticionario con las acciones adelantadas por esta entidad en conjunto con las Subredes para que dichas entidades con copia a las demás entidades que tienen injerencia en la materia adelanten la gestión pertinente según la competencia y poder dar respuesta de fondo a la comunidad.

11. ¿Qué inversiones y presupuestos se han destinado en Bogotá para el monitoreo y control de olores ofensivos y cuáles son los recursos disponibles para la Secretaría de Ambiente y demás autoridades competentes?

Al respecto se informa que esta entidad no realiza monitoreo y control de olores ofensivos, en este sentido no cuenta con un presupuesto específico para dicha actividad, sin embargo, y teniendo en cuenta que los efectos en la salud por contaminación del aire son un tema de interés en salud pública, desde la Subsecretaría de Salud Pública de la Secretaría Distrital de Salud, se cuenta con un sistema de Vigilancia en Salud Ambiental por exposición a contaminación del aire, contaminación por ruido y radiación electromagnética no ionizante.

Esta vigilancia se desarrolla en el marco de tres (3) componentes el de salud, el ambiental y el epidemiológico; valorando los posibles efectos en salud por la exposición a estos factores de riesgo ambientales, generando medidas de prevención y recomendaciones en salud para reducir efectos negativos frente a la exposición a contaminación atmosférica, olores ofensivos, espacios libres de humo y aerosoles, contaminación por ruido o exposición a radiaciones electromagnéticas no ionizantes, así como a la verificación de la normatividad sanitaria relacionada con los espacios libres de humo de tabaco y aerosoles, dando cumplimiento al Plan Aire 2030 y al Plan Territorial de Salud 2024-2027 en sus metas 43 *“Implementar el 60% del Plan de respuesta sectorial de gestión integral de riesgo en salud por calidad del aire en Bogotá”* y 40 *“Implementar una red intersectorial y comunitaria de salud ambiental por localidad”*, incluidas en el proyecto de inversión 8141 a cargo de la Secretaría Distrital de Salud.

12. *¿Qué mecanismos de difusión utiliza el Distrito para informar a los ciudadanos sobre cómo pueden denunciar casos de olores ofensivos y consideran que la ciudadanía está adecuadamente informada sobre la existencia de la normativa y los canales de denuncia?*

Aunado a lo mencionado en respuesta al numeral 7, desde la Secretaría Distrital de Salud, la vigilancia de Salud Ambiental de la línea de Aire, Ruido y Radiación Electromagnética (ARREM), se desarrollan intervenciones rutinarias como: aplicación de encuesta de caracterización de posibles factores de riesgo de enfermedad respiratoria y cardiovascular por exposición a contaminación del aire sobre efectos auditivos y/o extra-auditivos asociados a ruido por inmisión y ,sobre síntomas de salud no específicos y factores de riesgo asociados a la exposición de radiaciones electromagnéticas, gestión y posicionamiento de la línea y promoción de la salud y prevención del riesgo colectivo, donde socializan y brindan información acerca de la atención y el trámite de quejas según las problemáticas identificadas por la comunidad. Además de los documentos, infografías e indicadores generados por la línea que pueden generar información adicional que requiera consultar la población.

15. *¿Qué estrategias ha implementado Bogotá para minimizar la exposición de la población a fuentes generadoras de olores y existen zonas específicas donde se limita el establecimiento de actividades que generan olores ofensivos en áreas residenciales?*

Desde las acciones de Vigilancia en Salud Pública y con base en sus resultados, la SDS bajo modalidad de convenio con las Subredes Integradas de Servicios de Salud y en el marco del Plan de Salud de Intervenciones Colectivas –PSPIC- y de la Gestión de la Salud Pública, realiza en las localidades y territorios de Bogotá, acciones colectivas e individuales, integrales e integradas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, dirigidas a fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos y las comunidades, a través de las diferentes estrategias de los entornos cuidadores que se nombran a continuación:

- En el **entorno hogar** se implementan los planes de cuidado familiar a través de la estrategia de vivienda saludable establecida por la Organización Panamericana de la Salud, en el cual se realiza la caracterización social y ambiental a través de ocho (8) módulos los cuales proporcionan información y educación en cuanto a las prácticas y hábitos para abordar los riesgos identificados, con el fin de fortalecer la ejecución de actividades que protejan la salud de los peligros socio ambientales a los que están expuestas en las viviendas.

- En el **entorno institucional** se implementa en Unidades de Atención para la Primera Infancia, con los niños y niñas y sus cuidadores (docentes o madres comunitarias) la estrategia “mi mascota verde y yo”, llevando a cabo acciones orientadas a la apropiación del concepto de cuidado y auto cuidado como elementos centrales de la construcción de una vida saludable y sostenible.
- En el **entorno educativo** se llevan a cabo acciones orientadas al fomento del cuidado, el cuidado mutuo y cuidado del ambiente en la comunidad educativa, mediante la promoción de hábitos de vida saludables, a través de un proceso de identificación de las potencialidades y las necesidades del establecimiento educativo.
- En cuanto al **entorno laboral** se realizan acciones promocionales orientadas al cuidado de la salud de los trabajadores en unidades de trabajo informal, incluyendo procesos organizados para afectar positivamente la salud y condiciones de trabajo de la población del sector informal de la economía; el énfasis ambiental está dirigido al reconocimiento del índice Bogotano de Calidad del Aire y Riesgo en Salud (IBOCA) y del Índice de Radiación Solar Ultravioleta.
- En el **entorno comunitario** se llevan a cabo acciones de promoción de modos, hábitos y estilos de vida saludables, mediante la educación para la salud pública, en grupos comunitarios y en la población que vive o transita en territorios priorizados, incentivando así el desarrollo de entornos ambiental y socialmente favorables para la salud, articulando acciones entre los diferentes actores intersectoriales y sectoriales en la identificación de necesidades, potencialidades y recursos, generando intervenciones que repercutan en la salud y bienestar de los colectivos.

Desde Vigilancia de la Salud Ambiental se cuenta con acciones de promoción de la salud y prevención del riesgo, donde se abordan los posibles riesgos por la exposición a contaminación del aire a nivel intramural y extramural, así como sus posibles efectos en la salud, mediante actividades de información, educación y comunicación, dirigidas a la comunidad donde se promueve el cambio de comportamiento, hábitos y actitudes de la comunidad y cuidados en salud. Adicionalmente con la actividad de atención, respuesta y gestión a quejas o peticiones presentadas por las partes interesadas, relacionadas con la exposición a olores ofensivos, que puedan generar afectaciones en la salud de las personas, proceso que se realiza mediante el levantamiento de encuestas de percepción de la comunidad, con la finalidad de identificar los posibles efectos en salud asociados a los factores de riesgo anteriormente mencionados.

Así mismo, en el desarrollo las acciones descritas, los profesionales activan de ser necesario la estrategia de canalizaciones, entendiéndose como el conjunto de procesos y procedimientos establecidos para dirigir hacia las instituciones que por competencias deben dar respuestas sociales o de prestación de servicios de salud de manera efectiva, a las personas, familias o comunidad identificadas con riesgos para la salud en espacios cotidianos, disminuyendo las barreras de acceso, restituyendo derechos, con la oportunidad, efectividad y celeridad requerida.

20. *¿Cómo pueden los ciudadanos de Bogotá denunciar los olores ofensivos, a qué entidad deben acudir y cuál es el tiempo de respuesta promedio para la gestión de una queja?*

Al respecto se informa que la ciudad cuenta con un sistema de información diseñado e implementado por la Alcaldía de Bogotá “*Bogotá te escucha*”, sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas como instrumento tecnológico para registrar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes y felicitaciones de origen ciudadano, con el fin de ser atendidos por la Administración Distrital

Con base en lo mencionado, la Secretaría Distrital de Salud, con el propósito de fortalecer la interacción con la ciudadanía, ha dispuesto a través de sus diferentes canales de atención, los mecanismos para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y denuncias con relación a la prestación de los servicios de salud y el portafolio de trámites y servicios institucionales.

De acuerdo con lo anterior, el ciudadano podrá interponer su PQR, a través de:

- **Canales Virtuales:** Bogotá te escucha, sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas disponible en el siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/sdqs/>
- **Canales Presenciales:** Puntos de la Red CADE y Super CADE, los cuales puede consultar en el anexo 1
- **Canales Telefónicos:** Línea servicio a la ciudadanía. 601 3295090

Para dar respuesta se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Derecho de petición, denuncias por presuntos actos de corrupción, queja, reclamo o sugerencia: 15 días hábiles.
- Solicitud de información y/o copias: 10 días hábiles.
- Consulta: 30 días hábiles.

Finalmente se informa que el sector salud no tiene competencia sancionatoria en materia de emisiones o generación de olores ofensivos o por cualquier otra causa ambiental, puesto que si bien es cierto que puede existir una afectación o molestia en la salud evidenciada por las percepciones y la sintomatología que manifiestan los encuestados, es un tema de carácter privativo ambiental, regulado y normalizado por las correspondientes autoridades y la participación de esta Secretaría se limita a la información, coordinación y concurrencia con la autoridad ambiental del Distrito. Para la atención de esta problemática se puede direccionar a las Alcaldías Locales, Secretaría Distrital de Ambiente, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP), Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

En los anteriores términos se da por contestada la solicitud.

Cordialmente,



GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS
Secretario Distrital de Salud.

Anexos: Una (1) carpeta ZIP

Elaboró: Jhon Abella - Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Ana Gálvez - Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Sandra Barbosa - Subdirección de Determinantes en Salud

Consolidó: Alexa Acero Reyes – Abogada contratista OAJ
María Cabrera – contratista Oficina de Asuntos Jurídicos
German A. Sterling (AgilSalud) – Contratista OAJ

Revisó: Libia Ramírez - Subdirección de Vigilancia en Salud Pública

Aprobó: Julián Alfredo Fernández Niño - subsecretario de Salud Pública
Martha Patricia Añez Maestre – Asesora de Despacho

